

Žádost o poskytnutí informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Žádost ze dne 27.04.2023 (doručena 27.04.2023 e-mailem)

Pan J. J. žádal o poskytnutí informace týkající se podané žádosti o dotace pro rok 2023, resp. přístupového kódu do portálu Farmáře.

Poskytnutí informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění

Odpověď ze dne 28.04.2023

Po prověření bylo zjištěno, že přístup do Portálu farmáře máte zřízen, ale není již funkční (zřejmě jste ho dlouho nepoužíval). Je tedy potřeba, abyste nechal resetovat heslo a vygenerovat nové, postup viz níže:

„V případě zapomenutého či nefunkčního hesla do účtu Portálu farmáře může uživatel buď kontaktovat Technickou podporu SZIF (222 871 871, předvolba č. 2 hlasového rozcestníku – Technická podpora) a požádat o zaslání nového hesla, nebo se může osobně dostavit na kterékoliv pracoviště SZIF (kontakty zde). Pro ověření totožnosti je nezbytné mít s sebou občanský průkaz.

Operátorovi technické podpory SZIF je nutné pro identifikaci sdělit tyto informace:

1. *Jméno a příjmení vlastníka účtu na Portálu farmáře*
2. *Uživatelské jméno (login účtu začínající 99)*
3. *Mobilní telefonní číslo, které je k účtu Portálu farmáře evidováno. Pokud není mobilní číslo v žádosti či v účtu uvedeno, je nutné se osobně dostavit na kterékoliv pracoviště SZIF*, kde Vám bude vygenerováno nové heslo.*

Tento postup platí i v případě zapomenutého uživatelského jména (login účtu), k ověření totožnosti dojde opět předložením občanského průkazu."

Na portálu Farmáře máte evidované mobilní telefonní číslo, takže by to mělo jít oběma způsoby.

Místní příslušností spadáte pod OPŽL Brno, takže v případě osobního vyřízení byste měl navštívit nejlépe naše pracoviště na Kotlářské ulici č. 53, 602 00 Brno.

Pokud byste to chtěl spojit s podáním Jednotné žádosti, teď v době příjmu je určitě žádoucí nejprve zavolat a domluvit si termín.