

## Vyhodnocení dotazníkového šetření k podávání Jednotné žádosti v roce 2018

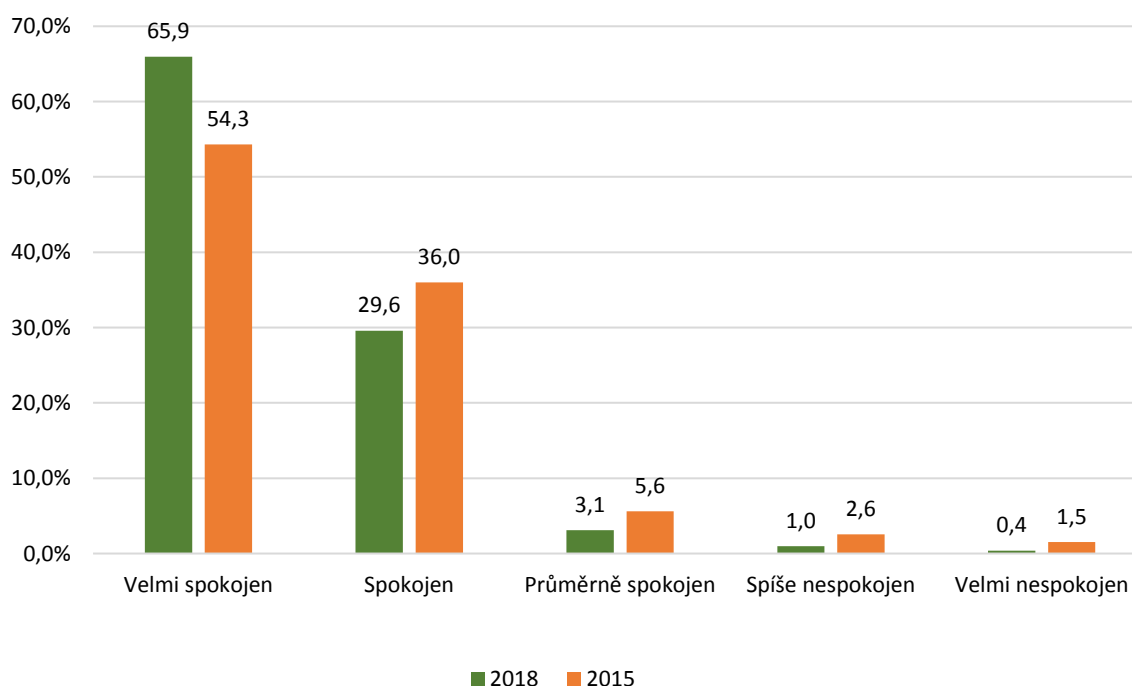
V Praze dne 2. srpna 2018

Ve dnech od 5. 6. 2018 do 16. 7. 2018 bylo provedeno Státním zemědělským intervenčním fondem (dále jen SZIF) dotazníkové šetření, týkající se podávání Jednotné žádosti v roce 2018.

Osloveni byli žadatelé, kteří v roce 2018 formou Jednotné žádosti zažádali o dotaci. Celkem se jednalo o 20 226 oslovených žadatelů, vyplněné dotazníky zaslalo zpět 1 251 respondentů.

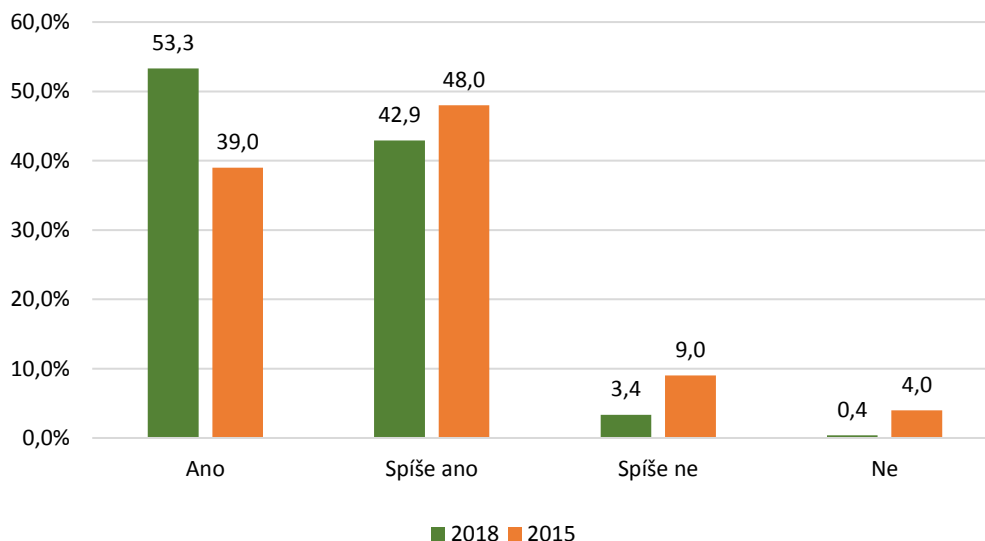
### Výsledky dotazníkového šetření

#### Otázka č. 1: „Jaká byla Vaše míra spokojenosti se službami SZIF při podávání Jednotné žádosti.“



Otázka míry spokojenosti žadatelů se službami SZIF byla porovnávaná s odpověďmi získanými z dotazníkového šetření z roku 2015. Z grafu je jasně patrné, že žadatelé jsou se službami SZIF převážně velmi spokojeni a míra spokojenosti má stoupající tendenci.

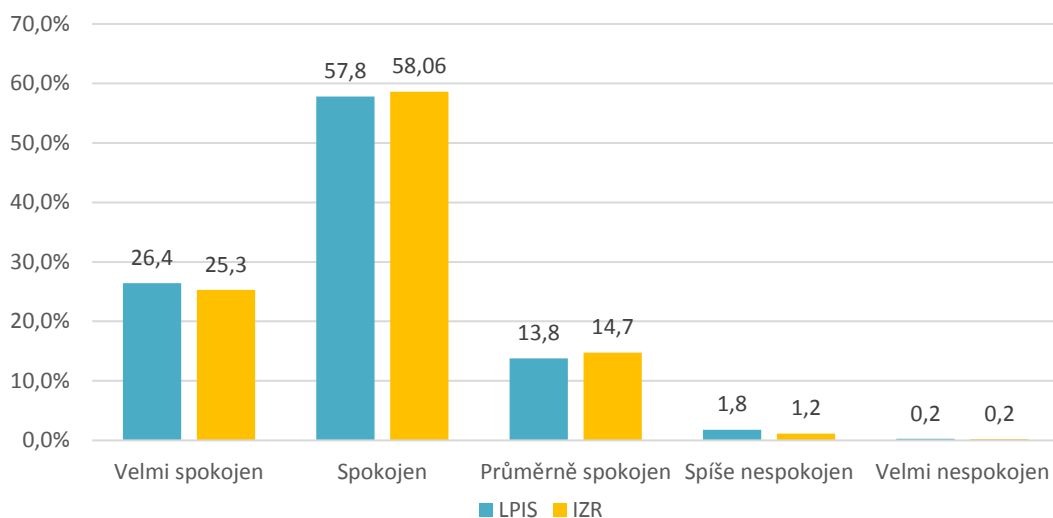
**Otázka č. 2: „Byly dle vašeho názoru informace publikované na webových stránkách SZIF a MZe pro podání Jednotné žádosti v roce 2018 pro Vás dostatečné? “**



V porovnání s odpověďmi totožné otázky pokládané žadatelům v roce 2015 se zvýšila spokojenost s informacemi k Jednotné žádosti zveřejněnými na webových stránkách SZIF a MZe. Celkově je spokojenost s informacemi vysoká.

**Otázka č. 3: „Jaká byla Vaše míra spokojenosti s pomocnou aplikací pro přípravu dotačních žádostí pro plošná opatření (aplikace LPIS)? “**

**Otázka č. 4: „Jaká byla Vaše míra spokojenosti s pomocnou aplikací pro přípravu dotačních žádostí pro zvířecí opatření (aplikace IZR)? “**



Cílem otázek bylo ověření spokojenosti žadatelů s pomocnou aplikací pro přípravu dotačních žádostí LPIS a IZR. Výsledkem šetření je, že žadatelé jsou spokojeni s uživatelským prostředím jak LPIS, tak i IZR.

**Otázka č. 5: „Využil jste výše uvedené pomocné aplikace k přípravě dotačních žádostí samostatně?“**

Cílem bylo ověřit, zda žadatelé využili pomocné aplikace LPIS a IZR k přípravě dotačních žádostí samostatně nebo s pomocí. Ze získaných odpovědí vyplynulo, že většina respondentů (více jak 2/3) využívá k podání jednotné žádosti služeb pracovníků RO SZIF. Nejčastější uvedený důvod byl žadateli označen eliminace chyb v žádosti. Okolo 1/3 respondentů uvedlo, že aplikaci používají zcela sami a pouze 31 respondentů uvedlo, že využilo služeb poradenské firmy.

K této otázce bylo možné uvést i komentář, čehož využilo 43 respondentů. Z odpovědí vyplynulo, že aplikace většinou použili sami, ale k finálnímu vyplnění žádosti a její kontrole využili pomoci pracovníků RO SZIF. Přibližně 12 žadatelů uvedlo, že jsou aplikace příliš složité a uvedli konkrétní chybu či návrhy na zlepšení. Potěšitelné je, že řada respondentů chválila přístup a vstřícnost se strany zaměstnanců SZIF.

**Otázka č. 6: „V jakých oblastech poskytovaných služeb a činností by mohla okresní pracoviště SZIF pomoci vašemu podnikání? V jakých oblastech by se měly dle Vašeho názoru služby poskytované SZIFem zlepšit?“**

Na tuto otevřenou otázku odpovědělo 50 respondentů. Velká část odpovědí se týkala spolupráce s pracovníky RO SZIF. Z odpovědí vzešlo, že jsou s těmito pracovníky spokojeni a že pro ně představují nepostradatelné pomocníky při příjmu Jednotné žádosti. Ze zbylých odpovědí mezi nejčastějšími připomínkami na zlepšení bylo zjednodušit podmínky poskytování dotací, tím i administraci a předtiskovou aplikaci a to především pro malé zemědělce. Několikrát byl uveden návrh na bezplatné poradenství pro nově začínajícího zemědělce a poradenství týkající se všech dotačních titulů, které má v gesci MZe.

**SZIF by chtěl tímto poděkovat všem respondentům za zpětnou vazbu. Vašimi připomínkami a náměty se budeme zabývat a pokusíme se většinu z těchto konstruktivních připomínek realizovat pro příjem žádostí v roce 2019.**