

Vyhodnocení dotazníkového šetření k podávání Jednotné žádosti v roce 2019

V Praze dne 5. září 2019

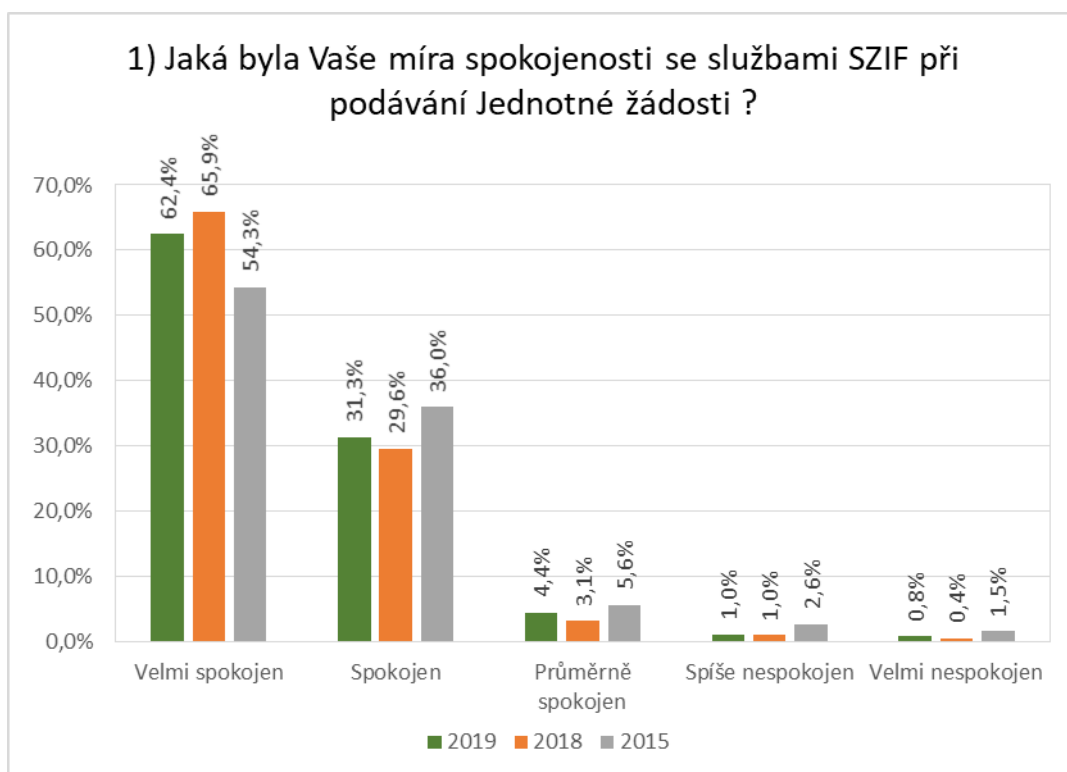
Ve dnech od 8. 7. 2018 do 14. 8. 2019 bylo provedeno Státním zemědělským intervenčním fondem (dále jen SZIF) dotazníkové šetření, týkající se podávání Jednotné žádosti v roce 2019.

Osloveni byli všichni žadatelé, kteří v roce 2019 formou Jednotné žádosti zažádali o dotaci. Vyplněné dotazníky zaslalo 2 132 respondentů.

SZIF by chtěl tímto poděkovat všem respondentům za zpětnou vazbu. Vašimi připomínkami a náměty se budeme zabývat a pokusíme se většinu z těchto konstruktivních připomínek realizovat pro příjem žádostí v roce 2020.

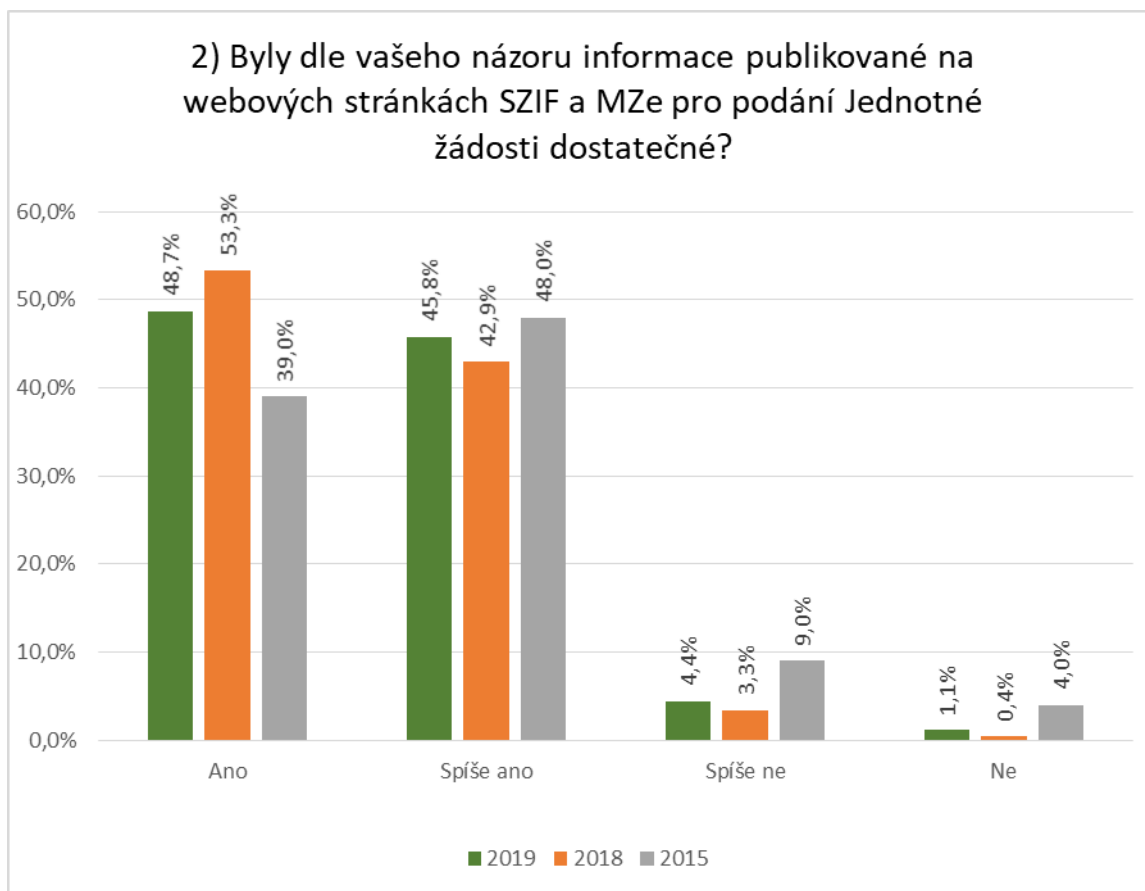
Výsledky dotazníkového šetření:

Otázka č. 1: „Jaká byla Vaše míra spokojenosti se službami SZIF při podávání Jednotné žádosti.“



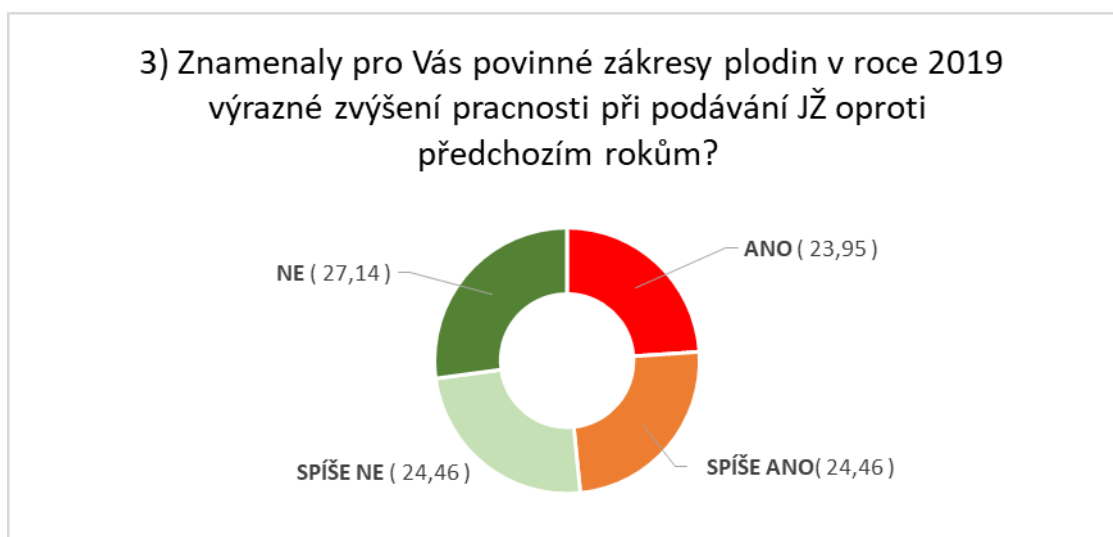
Otázka míry spokojenosti žadatelů se službami SZIF byla porovnávaná s odpověďmi získanými z dotazníkového šetření z roku 2015 a 2018. Z grafu je jasně patrné, že žadatelé jsou se službami SZIF převážně velmi spokojeni a míra spokojenosti se příliš neliší od předchozího roku.

Otázka č. 2 Byly dle vašeho názoru informace publikované na webových stránkách SZIF a MZe pro podání Jednotné žádosti (JŽ) v roce 2019 pro Vás dostatečné?



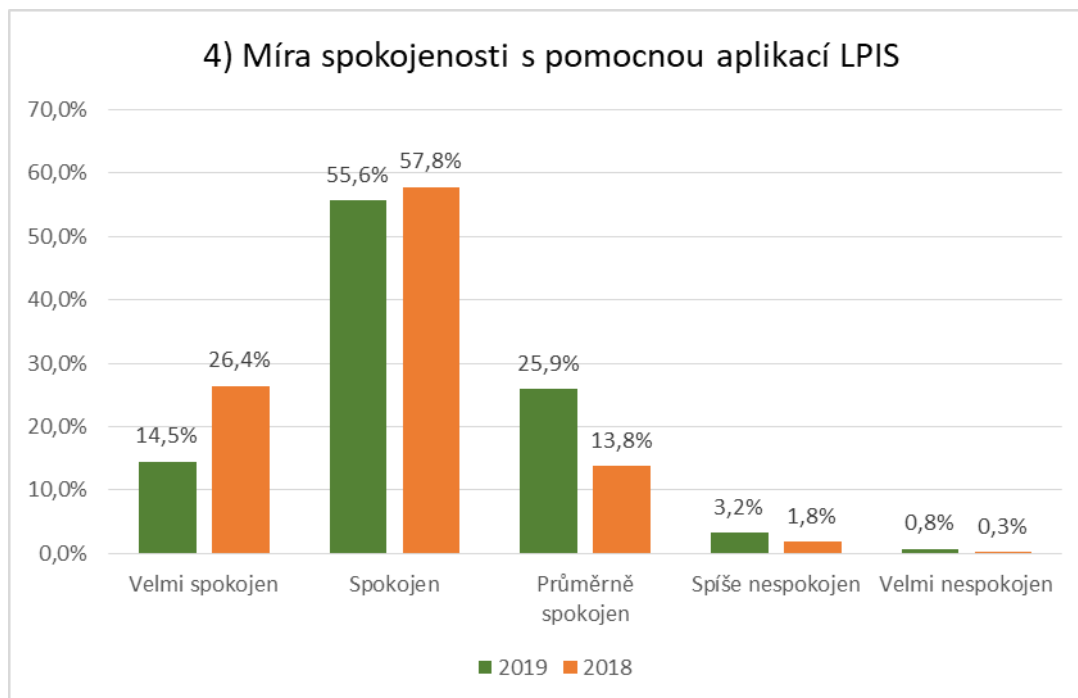
Naprostá většina respondentů považují poskytnuté informace za dostačující. Výsledky z roku 2019 jsou obdobné jako v roce 2018.

Otázka č. 3: Znamenaly pro Vás povinné zákresy plodin v roce 2019 výrazné zvýšení pracnosti při podávání JŽ oproti předchozím rokům?



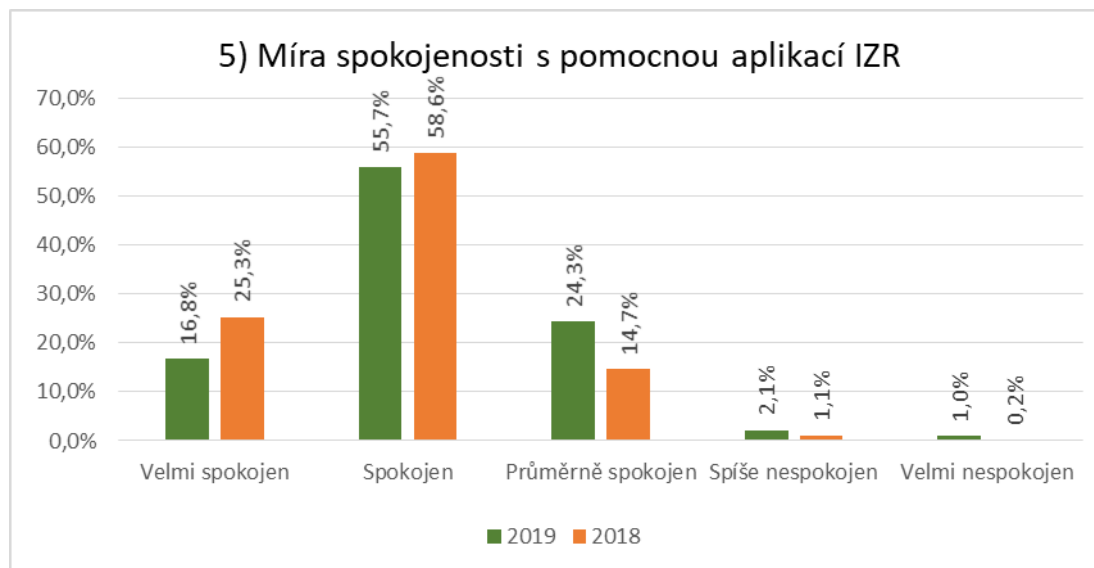
Důvodem zařazení nové otázky do dotazníkového šetření bylo ověřit, jak žadatelé vnímají novou povinnost zákresů plodin v LPIS. Dle zasláných odpovědí lze konstatovat, že přibližně polovina respondentů považuje zákres plodin za výrazně zvyšující pracnost a polovina z nich nikoliv.

Otázka č. 4 : Jaká byla Vaše míra spokojenosti s pomocnou aplikací pro přípravu dotačních žádostí pro plošná opatření (aplikace LPIS)?



V porovnání s loňským rokem se spokojenost s aplikací LPIS snížila. Největší pokles nastal u odpovědi Velmi spokojen. Naopak nárůst je u odpovědi Průměrně spokojen.

Otázka č. 5: Jaká byla Vaše míra spokojenosti s pomocnou aplikací pro přípravu dotačních žádostí pro zvířecí opatření (aplikace IZR)?



I u aplikace IZR se spokojenost v porovnání s loňským rokem snížila. Největší pokles je u odpovědi Velmi spokojen. Naopak nárůst nastal u odpovědi Průměrně spokojen.

Otázka č. 6: Využili jste výše uvedené pomocné aplikace k přípravě dotačních žádostí samostatně?

Cílem bylo ověřit, zda žadatelé využili pomocné aplikace LPIS a IZR k přípravě dotačních žádostí samostatně nebo s pomocí RO pracovníků, poradců atd. Ze získaných odpovědí vyplynulo, že pomocné aplikace použilo samostatně více než jedna čtvrtina respondentů. Méně jak 5% využilo služeb poradců. Zbytek využívá k podání Jednotné žádosti služeb pracovníků RO SZIF. Nejčastěji uvedeným důvodem, proč žadatelé Jednotnou žádost nepřipravují sami, je eliminace chyb v žádosti a neznalost legislativních podmínek pro podání žádosti.

K této otázce bylo možné uvést i komentář, čehož využilo 82 respondentů. Z odpovědí vyplynulo, že většina respondentů využila k podání Jednotné žádosti pomoc pracovníků RO SZIF. Důvodem je pro některé náročnost podmínek, další uvedli, že aplikace nejsou uživatelsky přívětivé. Respondenti ve svých komentářích navrhuje například: zjednodušit podmínky pro dotace, vytvořit méně náročné aplikace, zefektivnit návod v těchto aplikacích, pořádat více seminářů k podávání Jednotných žádostí atd. Spolupráce s pracovníky RO SZIF vyšla v dotazníku velice pozitivně.

Otázka č. 7: „V jakých oblastech poskytovaných služeb a činností by mohla okresní pracoviště SZIF pomoci vašemu podnikání? V jakých oblastech by se měly dle Vašeho názoru služby poskytované SZIFem zlepšit?“

Na tuto otevřenou otázku odpovědělo 290 respondentů, což je značný nárůst oproti loňskému roku, kdy odpovědělo pouze 50 respondentů. Velká část respondentů uvádí, že jsou se službami spokojeni anebo jsou pro ně dostačující. Značná část odpovědí se týkala spolupráce s pracovníky RO SZIF. Z odpovědí vzešlo, že jsou s těmito pracovníky spokojeni a že pro ně představují nepostradatelné pomocníky při příjmu Jednotné žádosti.

Mezi další návrhy od respondentů na zlepšení služeb patří: zjednodušit podmínky poskytování dotací, tím i požadavky na žadatele a vytvořit více uživatelsky přívětivou předtiskovou aplikaci. Několikrát byl uveden návrh na zlepšení informovanosti: dostávat včas a dostatek informací. Bylo zde také několikrát navrženo vytvoření nástroje pro žadatele, který by žadatele upozorňoval na důležité termíny.