

Vyhodnocení dotazníkového šetření k podávání Jednotné žádosti v roce 2022

V Praze dne 23. 8. 2022

Ve dnech od 29. 6. 2022 do 17. 7. 2022 bylo provedeno Státním zemědělským intervenčním fondem (dále jen SZIF) již po několikáté dotazníkové šetření, týkající se podávání Jednotné žádosti (dále jen JŽ).

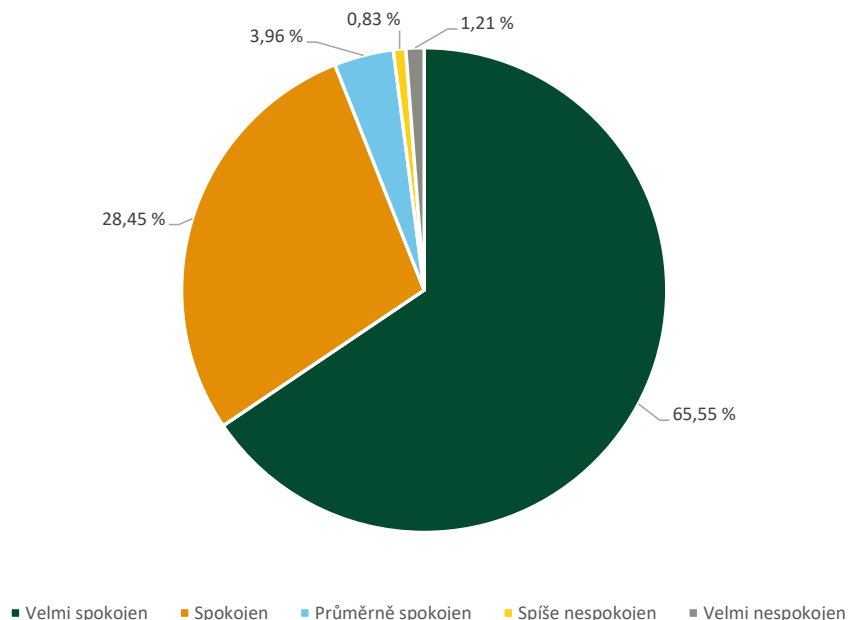
Osloveni byli všichni žadatelé, kteří v roce 2022 formou JŽ zažádali o zemědělské dotace. Vyplněné dotazníky zaslalo 1 907 respondentů.

Děkujeme všem respondentům za zpětnou vazbu. Vašimi připomínkami a náměty se budeme zabývat a adekvátně je využijeme pro příjem žádostí v roce 2023.

Výsledky dotazníkového šetření:

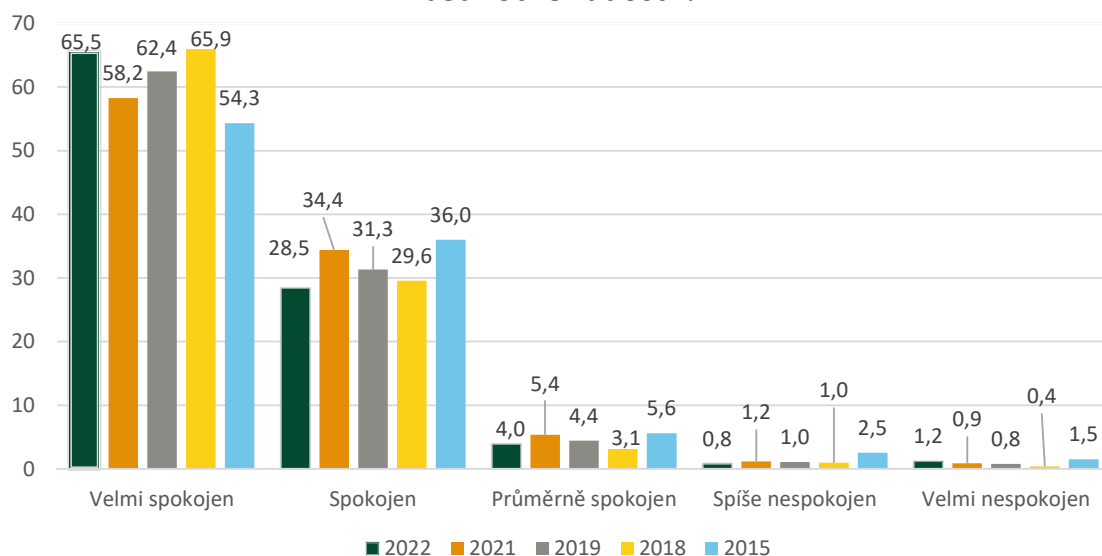
Otázka č. 1: Jak jste byl/a spokojen/a se službami SZIF při podávání Jednotné žádosti o dotaci v roce 2022?

*Míra spokojenosti se službami SZIF při podávání Jednotné žádosti v roce 2022
(vyjádřeno v %)*



Míra spokojenosti se službami SZIF při podávání Jednotné žádosti o dotaci v roce 2022 byla hodnocena velice pozitivně. Více jak 90 % respondentů je se službami SZIF spokojeno.

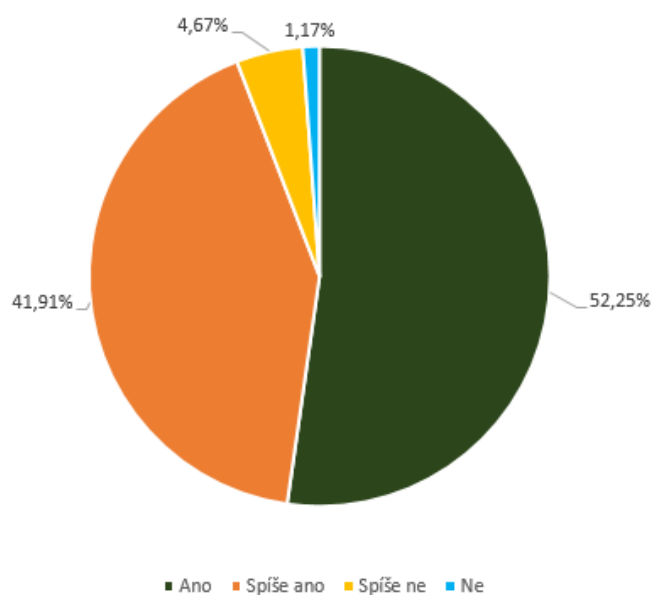
Porovnání míry spokojenosti se službami SZIF při podávání Jednotné žádosti v období 2015–2022 (vyjádřeno v %)



Otázka míry spokojenosti žadatelů se službami SZIF při podávání Jednotné žádosti 2022 byla porovnávána s odpověďmi získanými z dotazníkových šetření z let 2015, 2018, 2019 a 2021. Z grafu je patrné, že žadatelé byli se službami SZIF ve všech zmíněných letech více jak v 90 % spokojení, z toho většina dokonce velmi spokojena.

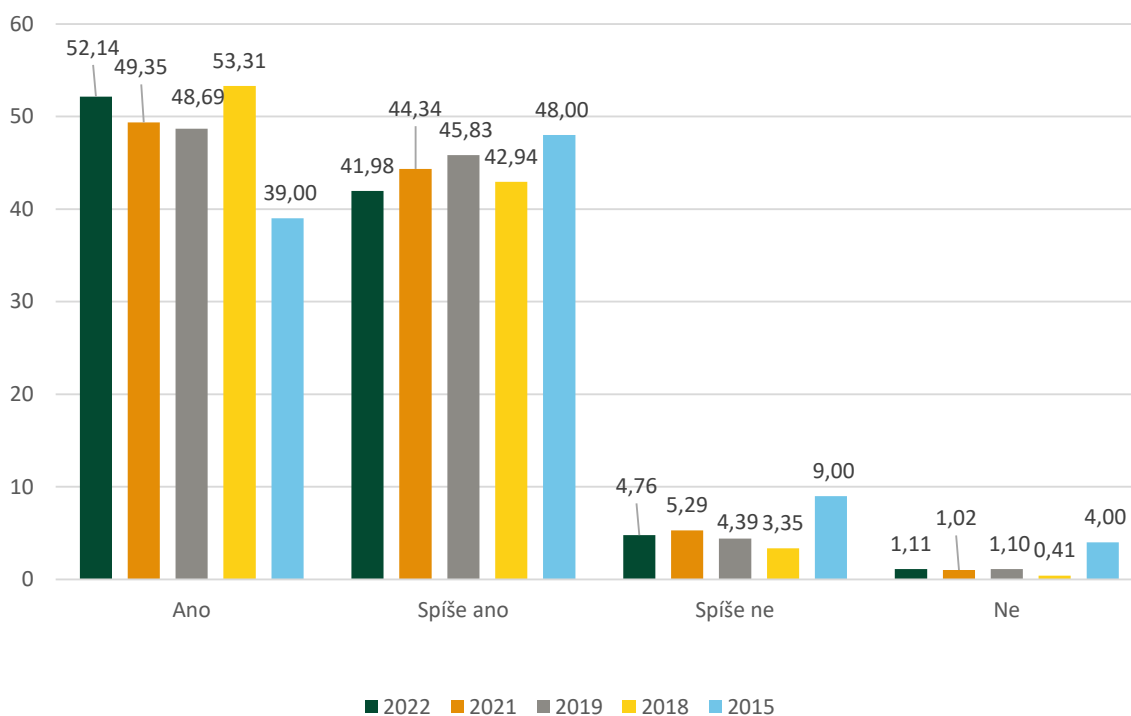
Otázka č. 2: Byly dle Vašeho názoru informace publikované na webových stránkách SZIF a MZe pro podání Jednotné žádosti v roce 2022 dostatečné?

Dostatečnost informací publikovaných na webových stránkách SZIF a MZe pro podání Jednotné žádosti v období v roce 2022 (vyjádřeno v %)



Většina respondentů (94,2 %) uvedla, že poskytované informace pro podání Jednotné žádosti 2022 jsou dostatečné. Pouze 5 % respondentů nebylo s informacemi spokojeno.

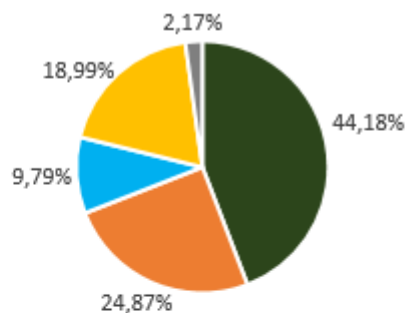
Porovnání dostatku informací publikovaných na webových stránkách SZIF a MZe pro podání Jednotné žádosti v období 2015–2022 (vyjádřeno v %)



Spokojenost žadatelů s poskytnutými informacemi má za poslední tři roky mírně zvyšující se trend. Pouze 6 % respondentů není s informacemi spokojeno (odpověď „spíše ne“ nebo „ne“).

Otázka č. 3: Využil/a jste samostatně Portál farmáře SZIF, aplikaci pro přípravu předtisků LPIS a pro přípravu předtisků IZR k přípravě Jednotné žádosti v roce 2022?

Využití předtisků u podání Jednotné žádosti (vyjádřeno v %)



■ Ano

■ Ne, neznám legislativní podmínky jednotlivých dotačních titulů, přípravu za mě provedl pracovník okresního pracoviště RO SZIF

■ Ne, pomocné aplikace jsou pro mě nepřehledné a uživatelsky nepříjemné, přípravu za mě provedl pracovník okresního pracoviště RO SZIF

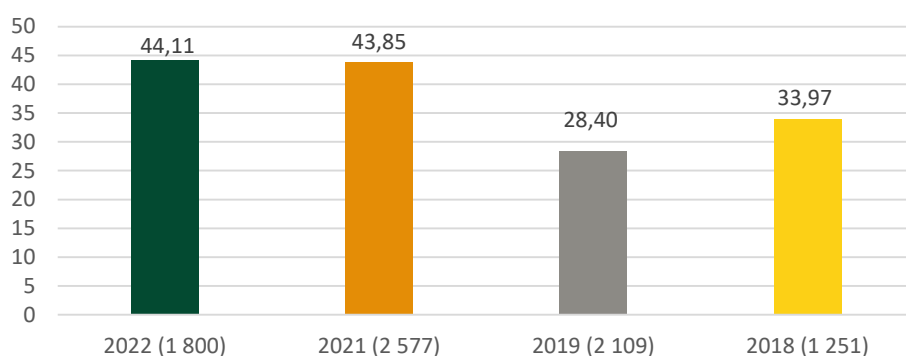
■ Ne, s počítačem pracuji minimálně, přípravu za mě provedl pracovník okresního pracoviště RO SZIF

■ Ne, využil/a jsem služeb poradenské firmy

Cílem této otázky bylo ověřit, zda žadatelé využili pomocné aplikace LPIS a IZR k přípravě dotačních žádostí samostatně nebo s pomocí pracovníků na RO SZIF, případně s využitím poradců atd. Ze získaných odpovědí vyplynulo, že pomocné aplikace použilo aktivně v roce 2022 více než 40 % respondentů. Pouze 2,2 % respondentů využilo služeb poradců. Zbylí žadatelé (více jak 50 %) využívají k podání Jednotné žádosti plně služby pracovníků RO SZIF.

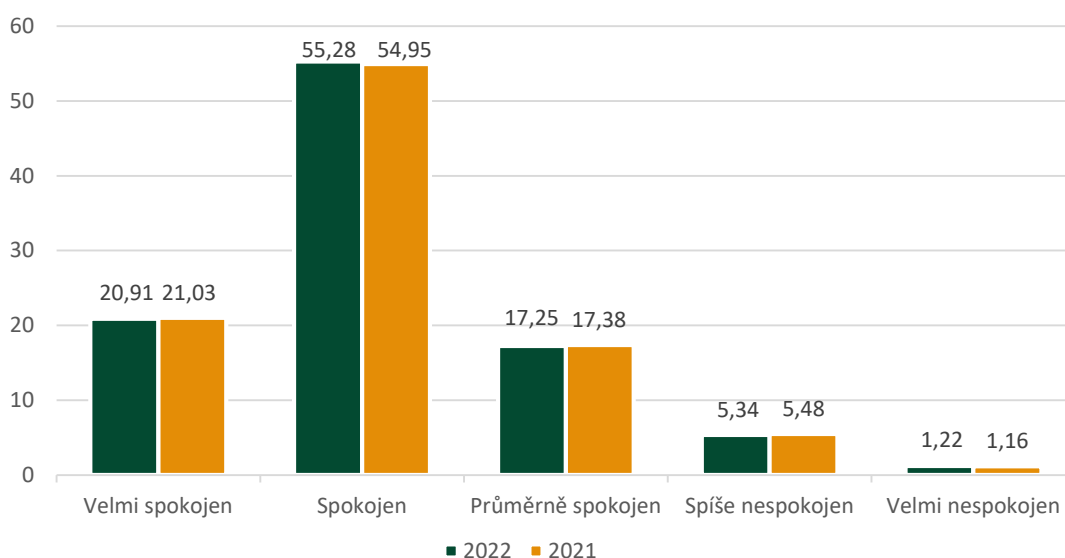
V následujícím grafu je znázorněno procento žadatelů, kteří využili aplikace k přípravě dotačních žádostí samostatně v letech 2018, 2019, 2021 a 2022. U jednotlivých let je zároveň uvedena informace o počtu respondentů, kteří na tuto otázku odpověděli.

Porovnání počtu Jednotných žádostí, ke kterým žadatelé samostatně využili aplikace v období 2018–2022 (vyjádřeno v %)



Otázka č. 4: Jak jste byl/a spokojen/a s výše zmíněnými aplikacemi pro přípravu Jednotné žádosti v roce 2022?

Míra spokojenosti s aplikacemi pro přípravu Jednotné žádosti v období 2021–2022 (vyjádřeno v %)



S aplikacemi pro přípravu předtisků LPIS a pro přípravu předtisků IZR pro přípravu Jednotné žádosti byla většina respondentů spokojená. Data se prakticky shodují s daty z roku 2021.

Otázka č. 5: V jakých oblastech poskytovaných služeb a činností by mohla okresní pracoviště SZIF pomoci vašemu podnikání? V jakých oblastech by se měly dle Vašeho názoru služby poskytované SZIF zlepšit?

Na tuto otevřenou otázku odpovědělo 461 respondentů. U téměř 300 odpovědí žadatelé uváděli, že jsou se službami SZIF spokojeni, nebo neví, jak by bylo možné služby dále vylepšit. Více jak polovinu těchto odpovědí tvořily konkrétní pozitivní reakce na spolupráci s pracovníky RO SZIF. Respondenti uvedli, že jsou s těmito pracovníky spokojeni a že pro ně představují nepostradatelné pomocníky při příjmu Jednotné žádosti. MOC DĚKUJEME za tyto pochvalné reakce a budeme se snažit, abyste byli spokojeni i nadále.

Mezi další nejčastější odpovědi (42 odpovědí) patří návrhy na vylepšení informovanosti či komunikace. Respondenti by uvítali více seminářů či webinářů. Někteří respondenti by rádi vylepšili informovanost o změnách a novinkách týkajících se připravovaných dotačních titulů. Další reakce nabádaly k vylepšení Portálu farmáře atd.

Další skupina odpovědí (36 odpovědí) se shodla na tom, že systém pro přípravu žádostí je příliš komplikovaný. Jiní upozorňovali na příliš složité podmínky dotačních titulů, ve kterých se žadatelé bez pomoci pracovníků SZIF orientují velice složitě.

S uvedenými tématy a dalšími návrhy bude SZIF dále pracovat tak, aby se jeho služby stále zlepšovaly.

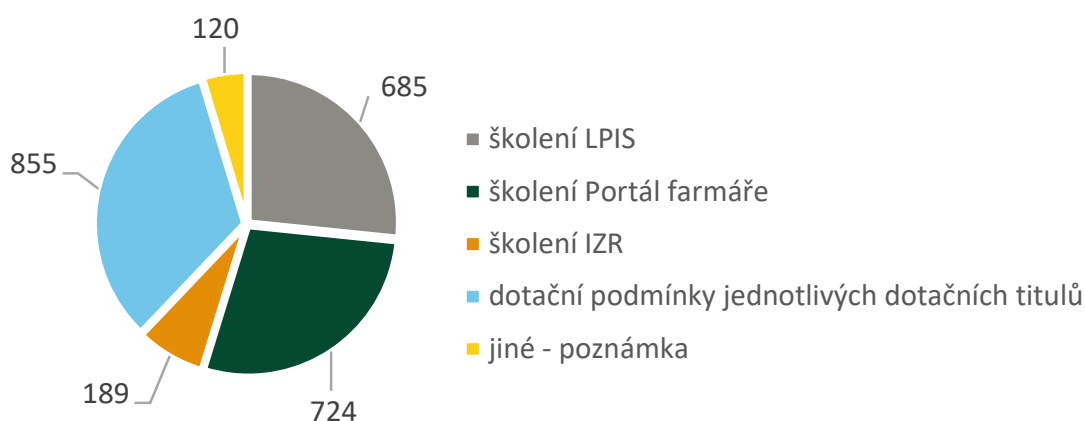
Otázka č. 6: Specifikujte oblasti seminářů k Jednotné žádosti, které považujete za důležité, a mělo by jim být věnováno více času.

Respondenti navrhují zaměřit se v seminářích k přípravě Jednotné žádosti na práci v prostředí Portálu farmáře a činnosti spojené s LPIS, a to zejména v souvislosti se zákresy, které označují jako velmi náročné.

Dále by si respondenti přáli semináře doplnit o bloky k dotačním podmínkám jednotlivých opatření s důrazem na změny oproti předešlým rokům, nejčastější chyby a nálezy.

Otázka č. 7: Jaká témata vzdělávacích akcí by byla před příjmem Jednotné žádosti 2023 nejpřírodnější?

Návrhy vzdělávacích akcí před příjmem Jednotné žádosti 2023



Dle odpovědí většiny respondentů je nejpřínosnější vzdělávací akcí školení k dotačním podmínkám. Následuje školení k Portálu farmáře a školení LPIS. Školení IZR není pro respondenty tak zásadní jako výše zmíněná školení. V rámci této otázky mohli respondenti vybrat více možností.

Ještě jednou děkujeme všem respondentům za podnětné návrhy a připomínky, které v co nejvyšší možné míře využijeme, abyste byli i nadále spokojeni s našimi službami.