

Vyhodnocení dotazníkového šetření k podávání Jednotné žádosti v roce 2023

V Praze dne 27. 9. 2023

Ve dnech od 21. 7. 2023 do 29. 8. 2023 bylo provedeno Státním zemědělským intervenčním fondem (dále jen SZIF) již po několikáté dotazníkové šetření, týkající se podávání Jednotné žádosti (dále jen JŽ).

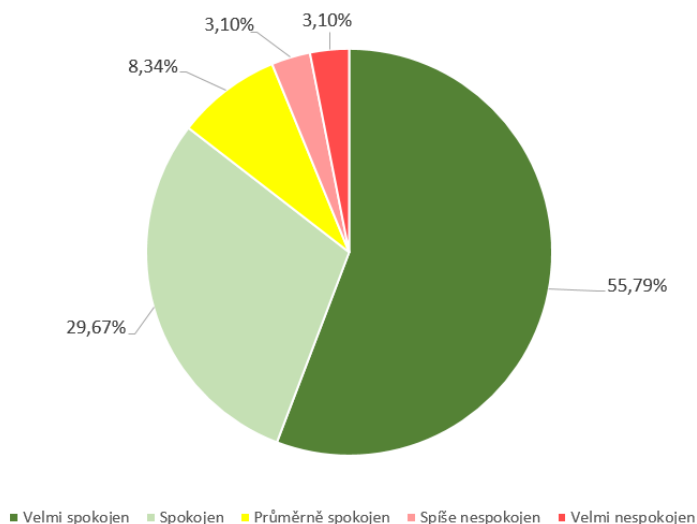
Osloveni byli všichni žadatelé, kteří v roce 2023 prostřednictvím JŽ zažádali o zemědělské dotace. Vyplněné dotazníky zaslalo 1 272 respondentů.

Děkujeme všem respondentům za zpětnou vazbu. Vašimi připomínkami a náměty, které jste nám zaslali, se budeme zabývat a poslouží nám k dalšímu zkvalitňování našich služeb.

Výsledky dotazníkového šetření:

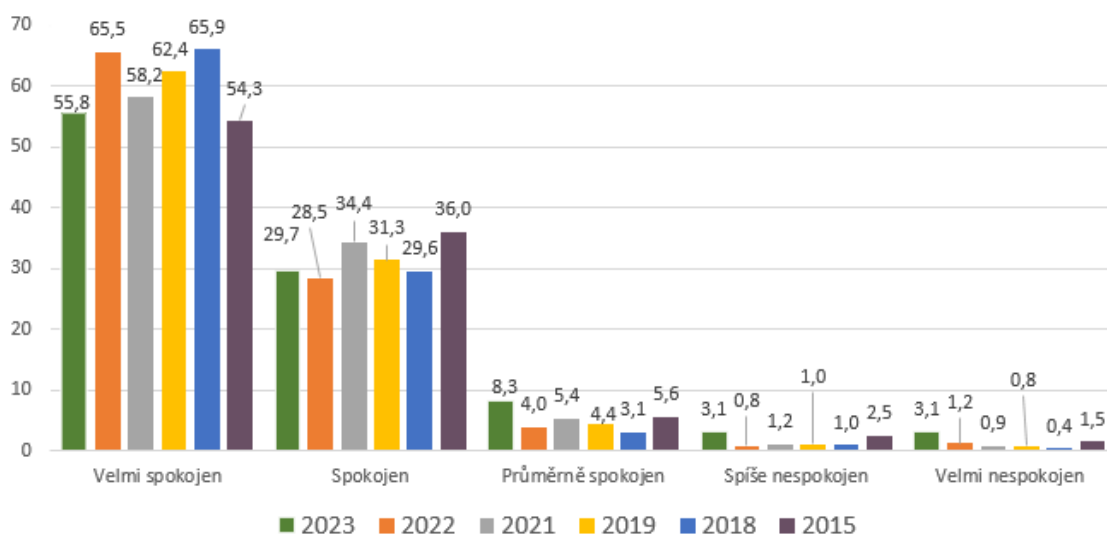
Otázka č. 1: Jak jste byl/a spokojen/a se službami SZIF při podávání Jednotné žádosti o dotaci v roce 2023?

*Míra spokojenosti se službami SZIF při podávání JŽ v roce 2023
(vyjádřeno v %)*



Míra spokojenosti se službami SZIF při podávání Jednotné žádosti o dotaci v roce 2023 byla hodnocena velice pozitivně. Více jak 90 % respondentů je se službami SZIF spokojeno.

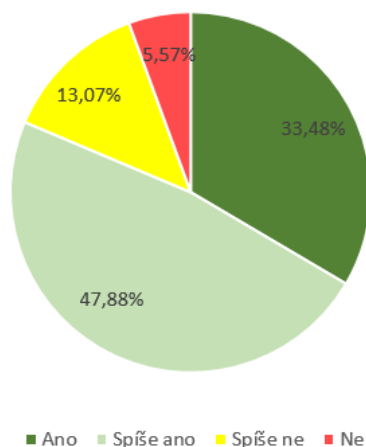
Porovnání míry spokojenosti se službami SZIF při podávání Jednotné žádosti v období 2015–2023 (vyjádřeno v %)



Otázka míry spokojenosti žadatelů se službami SZIF při podávání JŽ 2023 byla porovnávaná s odpověďmi získanými z dotazníkových šetření z let 2015, 2018, 2019, 2021 a 2022. Z grafu je patrné, že spokojenost žadatelů v roce 2023 částečně poklesla především u možnosti velmi spokojen, nicméně celková spokojenost stále převyšuje 90%.

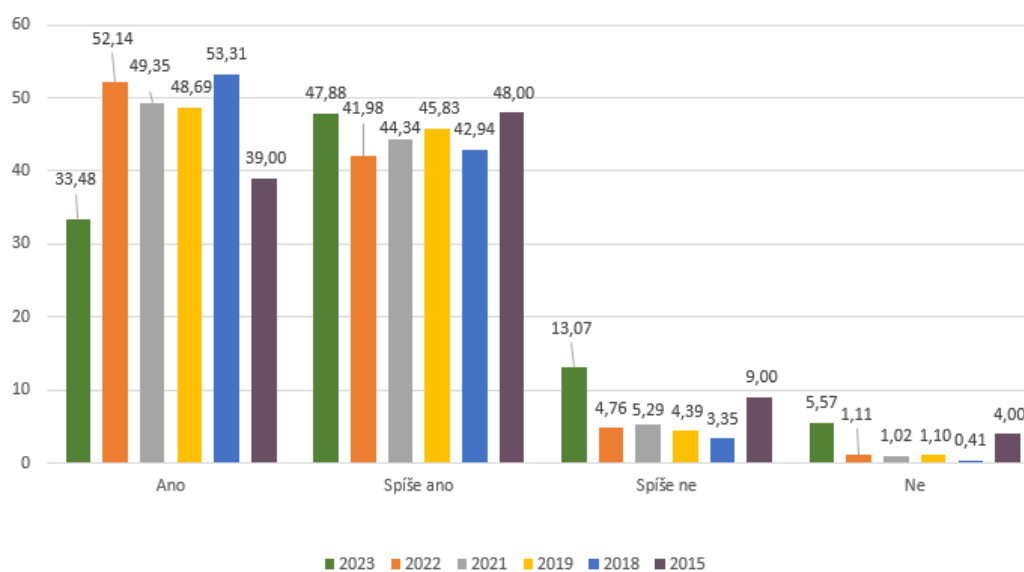
Otázka č. 2: Byly dle Vašeho názoru informace publikované na webových stránkách SZIF a MZe pro podání Jednotné žádosti v roce 2023 dostatečné?

Dostatečnost informací publikovaných na webových stránkách SZIF a MZe pro podání JŽ v období v roce 2023 (vyjádřeno v %)



Většina respondentů (81 %) uvedla, že poskytované informace pro podání Jednotné žádosti 2023 jsou dostatečné. Pouze necelých 6% respondentů nebylo s informacemi spokojeno.

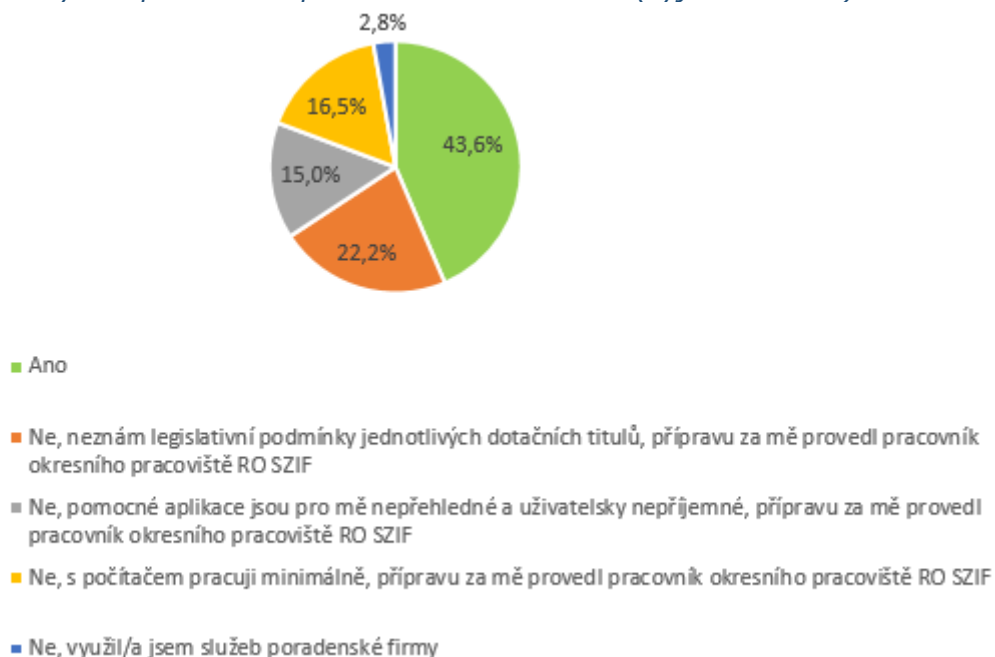
Porovnání dostatku informací publikovaných na webových stránkách SZIF a MZe pro podání Jednotné žádosti v období 2015–2023 (vyjádřeno v %)



Spokojenost žadatelů s poskytnutými informacemi v letošním roce poklesla. Přesto ano a spíše ano odpovědělo více jak 70 % respondentů.

Otázka č. 3: Využil/a jste samostatně Portál farmáře SZIF, aplikaci pro přípravu předtisků LPIS a pro přípravu předtisků IZR k přípravě Jednotné žádosti v roce 2023?

Využití předtisků u podání Jednotné žádosti (vyjádřeno v %)

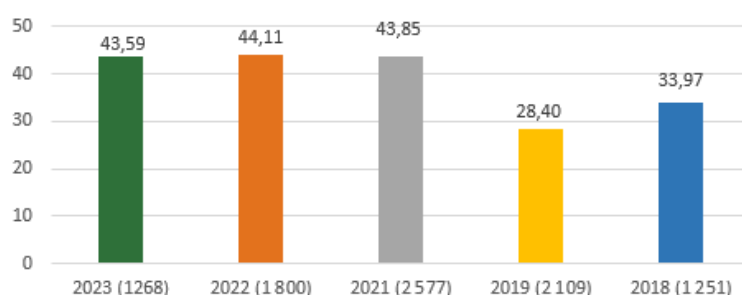


Cílem této otázky bylo ověřit, zda respondenti využili pomocné aplikace LPIS a IZR k přípravě dotačních žádostí samostatně nebo s pomocí pracovníků RO SZIF, případně s využitím poradců atd. Ze získaných odpovědí vyplynulo, že pomocné aplikace použilo samostatně v roce 2023 více než 40 % respondentů. Pouze 2,8 % respondentů využilo služeb poradců. Ostatní žadatelé využívají k podání Jednotné žádosti plně služeb pracovníků RO SZIF.

V následujícím grafu je znázorněno procento respondentů, kteří využili aplikace k přípravě dotačních žádostí samostatně v letech 2018, 2019, 2021, 2022 a 2023. U jednotlivých let je zároveň uvedena informace o počtu respondentů, kteří na tuto otázku odpověděli. Za poslední tři roky se toto procento příliš neliší.

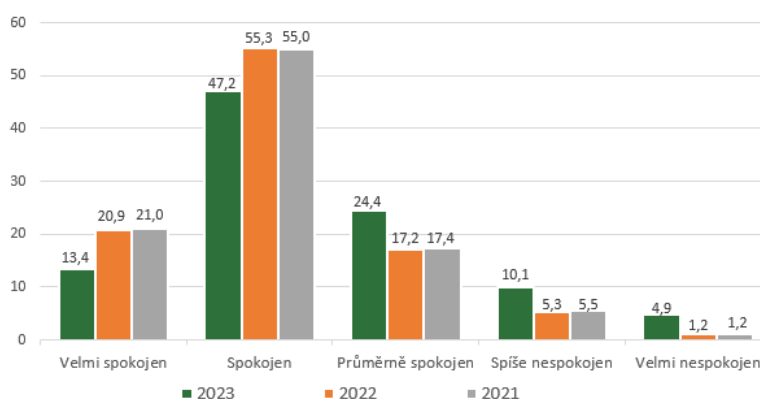
Dle informací pracovníků OPŽL je procento samostatně podaných Jednotných žádostí ve skutečnosti dost o nižší než 40 %. Je to pravděpodobně z toho důvodu, že na dotazník odpovídají především ti žadatelé, kterým nečiní problém pracovat s počítači a jednodušeji si sami poradí s podáním Jednotné žádosti.

Porovnání počtu Jednotných žádostí, ke kterým žadatelé samostatně využili aplikace v období 2018–2023 (vyjádřeno v %)



Otázka č. 4: Jak jste byl/a spokojen/a s výše zmíněnými aplikacemi pro přípravu Jednotné žádosti v roce 2023?

Míra spokojenosti s aplikacemi pro přípravu Jednotné žádosti v období 2021–2023 (vyjádřeno v %)



Z grafu je v roce 2023 patrný pokles se spokojeností s aplikacemi. Nicméně s aplikacemi pro přípravu předtisků LPIS a IZR pro přípravu JŽ byla většina respondentů spokojená.

Otázka č. 5: V jakých oblastech poskytovaných služeb a činností by mohla okresní pracoviště SZIF pomoci vašemu podnikání? V jakých oblastech by se měly dle Vašeho názoru služby poskytované SZIF zlepšit?

Na tuto otevřenou otázku odpovědělo 461 respondentů. U většiny odpovědí žadatelé uváděli, že jsou se službami SZIF spokojeni nebo neví, jak by bylo možné služby dále vylepšit.

Více jak polovinu těchto odpovědí tvořily konkrétní pozitivní reakce na spolupráci s pracovníky RO SZIF. Respondenti uvedli, že pro ně představují nepostradatelné pomocníky při příjmu Jednotné žádosti. MOC DĚKUJEME za tyto pochvalné reakce a budeme se snažit, abyste byli spokojeni i nadále.

U ostatních odpovědí se nejčastěji opakovaly návrhy na zjednodušení dotačních podmínek a systému podávání Jednotné žádosti. V souvislosti s novou SZP a novými intervencemi respondenti zmiňují, že byli pozdě informováni a nové intervence jim přijdou příliš náročné.

Otázka č. 6: Specifikujte oblasti seminářů k Jednotné žádosti, které považujete za důležité, a mělo by jim být věnováno více času.

Respondenti navrhuji, aby semináře byly zaměřeny především na novinky v podmínkách a související legislativě a to v dostatečném předstihu před podáním JŽ.

Dále navrhuji zaměřit se v seminářích na přípravu Jednotné žádosti v prostředí Portálu farmáře a činnosti spojené s LPIS. Jako další navrhovaná témata se několikrát objevily: podmínky DZES, Ekoplatby, Ekologické zemědělství a problematika úhorů.

Otázka č. 7: Jaká témata vzdělávacích akcí by byla před příjmem Jednotné žádosti 2023 nejpřínosnější?

Dle odpovědí většiny respondentů je nejpřínosnější vzdělávací akce a školení k dotačním podmínkám. Následuje školení k Portálu farmáře a LPIS.

V letošním roce byly do dotazníku zařazeny nové dotazy, které se týkaly nového systému monitoringu ploch – AMS, který byl zaveden pro kontrolu některých podmínek u intervencí v rámci Jednotné žádosti.

Otázka č. 8: Ze kterých zdrojů jste získal/a informace k AMS (Area monitoring system)?

*Zdroje informací k AMS v roce 2023
(vyjádřeno v počtech odpovědí)*

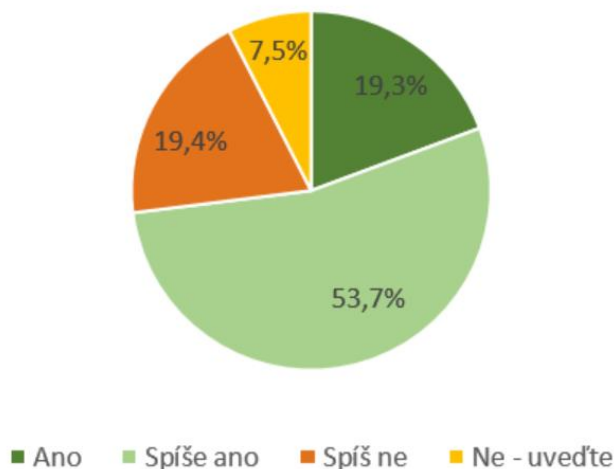


Dle odpovědí respondentů vyplývá, že nejčastějším zdrojem pro informace byl web. Následně získávali žadatelé informace k AMS z odborných seminářů a Regionálních pracovišť SZIF.

U této otázky bylo možné označit více odpovědí najednou či dopsat, kde jinde získali informace. Z odpovědí „jinde“ byla nejčastější odpověď: e-mail, ASZ, Agrární komora, kolegové a kamarádi, neznám AMS.

Otázka č. 8: Byly vámi získané informace k AMS dostačující? Pokud ne, uveďte prosím, jaké informace Vám chyběly?

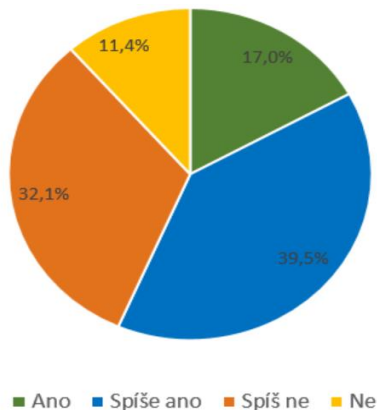
Dostatečnost informací k AMS (vyjádřeno v %)



Z dotazníku vyplynulo, že většina respondentů považuje poskytnuté informace za dostačující. „Ano či spíše ano“ odpovědělo více jak 70 %. Z dopsaných odpovědí u možnosti ne, respondenti nejčastěji uvádějí, že zatím neví a se systémem se teprve seznamují.

Otázka č. 9: Předpokládáte, že se aktivně zapojíte do komunikace se SZIF u AMS (např. používání geotagovaných fotografií)?

Předpoklad aktivní účasti komunikace se SZIF u AMS (vyjádřeno v %)



Více jak polovina respondentů předpokládá, že se bude aktivně zapojovat do komunikace se SZIF.

Otázka č. 10: Byla součástí vaší Jednotné žádosti žádost o platbu na prémiovou ekoplatbu? Pokud ne, uveďte prosím důvod.

	počet odpovědí	%
Jsem žadatel, který o prémiovou ekoplatbu požádal	164	14,0
Podmínky jsem se dozvěděl pozdě, například nebylo již možné změnit osevní plán - příští rok chci žádost o prémiovou ekoplatbu podat	67	5,7
Podmínky jsou pro mě nevýhodné, nechystám se žádat ani v příštích letech	343	29,2
Jsem malý zemědělec, který o prémiovou ekoplatbu nežádá	364	31,0
Domnívám se, že se jedná o platbu, o kterou mohou žádat pouze zařazení ekologičtí zemědělci	159	13,5
Jiný důvod - uveďte jaký	77	6,6

Účelem otázky bylo zjistit, proč pouze cca 50 žadatelů žádalo v rámci JŽ na Prémiovou ekoplatbu. Nejčastěji respondenti odpověděli, že jsou buď mladí zemědělci, kteří o ekoplatbu nežádají nebo jsou podmínky pro žadatele nevýhodné. Podobné důvody uváděli respondenti i u jiného důvodu – nevýhodné a složité podmínky, pozdě zveřejněné informace, mají pouze trvalé travní porosty.

Dle odpovědí pravděpodobně respondenti nerozlišují ekoplatbu základní a prémiovou. V dotazníku nám totiž uvedli, že na prémiovou ekoplatbu žádalo celkem 164 odpovídajících, což není možné. Celkem totiž ze všech žadatelů Jednotné žádosti žádalo o Prémiovou ekoplatbu pouze okolo 50 z nich.

Závěr:

Z dotazníku vyplynulo, že respondenti jsou i v roce 2023 nadále spokojeni se službami a informacemi, které dostávají v rámci podání JŽ. Dobře se jim spolupracuje s pracovníky Regionálních pracovišť, kteří jsou pro ně stále velice důležité při podávání JŽ.

Oproti předešlým rokům se spokojenost trochu snížila. Jako nejčastější důvody nespokojenosti jsou uváděny složité podmínky jednotlivých intervencí a pozdě získané informace, což bylo způsobeno především pozdě vydanou legislativou. Dále uvádějí, že je systém příliš složitý. Někteří respondenti mají obavu z plošného monitoringu.

Hlavním důvodem snížení spokojenosti je bezpochyby to, že letošní rok byl prvním rokem nového programového období Společné zemědělské politiky, které přineslo mnoho změn a novinek. Věříme, že v dalších letech bude pro žadatele podání JŽ o dost jednodušší než v letošním roce, nové informace dostanou včas a budou tak i nadále spokojeni s našimi službami.

Ještě jednou děkujeme všem respondentům za podnětné návrhy a připomínky, které v co nejvyšší možné míře využijeme a zapracujeme ke spokojenosti našich žadatelů.